



## **FORMATIONS ANNÉE 2020**

### **Évaluation des Satisfactions**

**Sur l'Année 2020, les enquêtes de satisfaction transmises  
par les apprenants ont confirmé les éléments suivants  
(panel de 102 réponses) :**

**Logistique** : 98 % "Très Satisfaisant", 1 % "Satisfaisant" et 1 % "Moyen Satisfaisant"  
**Formateurs/Formatrices** : 96 % "Très Satisfaisant" et 4 % "Satisfaisant"  
**Contenu Formation** : 93 % "Très Satisfaisant" et 7 % "Satisfaisant"  
**Apport Connaissances** : 92 % "Très Satisfaisant" et 8 % "Satisfaisant"

#### **AVIS GÉNÉRAL DE LA FORMATION SUR L'ANNÉE 2020**

**100 % de Satisfaction dont :**

**96 % "Très Satisfaisant"**

**4 % "Satisfaisant"**

**Aucune insatisfaction majeure**

#### **Points d'amélioration non liés à la formation**

VISIO et restrictions aux conditions sanitaires suite à la pandémie

Perspectives à moyen terme reportées pour faits personnels

#### **Points d'amélioration liés à la formation à revoir sur 2021**

Ajout de certains visuels pour une formation

Adaptation de certaines spécialisations en lien avec une formation socle

**Carolle BORDA**  
**Responsable**